

## ***Všeobecné smluvní podmínky***

Dílenské i externí opravy jsou prováděny na základě smlouvy o dílo dle §652 občanského zákoníku na základě potvrzenky o převzetí přístroje.

TS NOVA provádí opravu v co nejkratším termínu, dle ceníku TS NOVA, popřípadě hodinovou zúčtovací sazbou, dle předem smluvených cen.

Při nutnosti zvýšení odhadované ceny kontaktujeme zákazníka a v opravě pokračujeme pouze po jeho odsouhlasení. Totéž platí i při nedodržení termínu z důvodu delší dodávky náhradního dílu.

Záruční doba na provedenou práci jsou 3 měsíce a záruční doba na náhradní díl je 6 měsíců dle §654 občanského zákoníku. Záruka počíná dnem převzetí opraveného/posouzeného přístroje.

Záruční opravy se řídí specifickými podmínkami, jež jsou uvedeny v záručním listě konkrétního přístroje.

Zákazník je povinen vyzvednout zakázku do 1 měsíce po dokončení opravy (netýká se oprav, které jsou rozváženy naší firmou). Neučiní-li tak, je povinen zaplatit poplatek za uskladnění 15kč s DPH/den, dle ceníku TS NOVA. Pokud zákazník přístroj nevyzvedne do 6 měsíců od předání k opravě, dává tímto souhlas s jejím odkoupením, nebo ekologickou likvidací, bez nároku na náhradu škody.

Firma Televizní služba NOVA si vyhrazuje právo odmítnout další opravu, nebo posouzení výrobku, v případě ztráty potvrzenky o převzetí přístroje.

Pokud zákazník předává přístroj do opravy bez originálního obalu, neručíme za případná povrchová poškození.

Stav zakázky si může zákazník ověřit na webech [www.tsnova.cz](http://www.tsnova.cz) nebo [www.shopservis.cz](http://www.shopservis.cz), případně telefonicky na 596 112 446.

Podpisem opravenky dáváte souhlas, aby údaje na ní uvedené směly být poskytnuty nositeli servisu, garantovi a to k účelu průzkumu spokojenosti se službami dané značky.

V servisu TS NOVA můžete platit platebními kartami MasterCard, Maestro, VISA, VISA Electron, AMEX a Dinners Club.

Naše společnost se řídí etickým kodexem, který je také dostupný na našich webech. Naše motto zní: „Televizní služba NOVA – partner k vaší spokojenosti“.